

Tillegg om serviceanlegg

Network Statement skal inneholde all nødvendig informasjon for å sikre transparent og ikke-diskriminerende tilgang til infrastrukturen og til tjenestene i serviceanlegg for alle nåværende og nye togoperatører samt andre søkere.

Krav til innhold om serviceanlegg

Det følger av Jernbaneforskriften § 5-1 Krav om nettveiledning at:

(3) Nettveiledningen skal også inneholde opplysninger om vilkårene for tilgang til alle serviceanlegg som er knyttet til jernbanenettet og for tilbud om tjenester i disse anlegg, eller vise til et nettsted der opplysningene er tilgjengelig elektronisk og gratis.

(4) Den som driver serviceanlegg som ikke kontrolleres av infrastrukturforvalter, skal legge fram opplysninger om vilkårene for tilgang til serviceanlegg og for tilbud om tjenester i disse anlegg, samt nødvendige tekniske opplysninger. Den som driver serviceanlegg skal gi disse opplysningene til infrastrukturforvalteren eller vise til et nettsted der opplysningene er tilgjengelig elektronisk og vederlagsfritt.

Felles mal for serviceanlegg

Rail Net Europe/RNE har utarbeidet en mal som kan benyttes som en veiledning for den informasjonen som drivere og tilbydere av tjenester i serviceanlegg skal levere om fasiliteter, priser og tjenester mm. Malen kan lastes ned fra RNE sin [hjemmeside](#), eller direkte [her](#). Det finnes også en uoffisiell versjon av [malen](#) oversatt til norsk som kan brukes.

Bane NOR publiserer også informasjon om egne serviceanlegg i [Rail Facilities Portal](#), en portal som alle serviceanlegg kan benytte for å gjøre seg og sine tjenester kjent i markedet.

Network Statement har også en [egen side for serviceanlegg](#) med informasjon samt opplysninger om frist for levering av innhold.

Bane NOR minner drivere av serviceanlegg, som er knyttet til jernbanenettet, om å sende informasjon snarest om vilkår for tilgang til sine serviceanlegg og for tilbud om tjenester i disse dersom slik informasjon ikke er sendt til Bane NOR. Det kan vises til et nettsted der opplysningene er tilgjengelige, eller informasjonen kan sendes klar for publisering i Network Statement til network.statement@banenor.no.

Ta gjerne kontakt med oss på samme e-post adresse eller direkte til tjenesteredaktør for Network Statement Therese N. Borkenhagen, therese.borkenhagen@banenor.no mobil: 45 77 04 44 hvis det er ønskelig med mer informasjon eller veiledning.

Vedlegg til høringsbrevet for Network Statement 2025

Bane NOR 1. september 2023